

## smartTable

Machen Sie es Ihren Gästen  
einfach, Ihre Gäste zu werden!



# Ihr Platz in der ersten Reihe



smartTable

## Ihr Vorteil mit der smartTable!

Ob Reservationsanfrage oder definitive Reservierung. Die Reservations QApp **smartTable** nimmt Ihnen Arbeit ab. Bei der Reservierung prüft **smartTable**, ob Sie an diesem Tag geöffnet und noch freie Plätze haben. Die von Ihnen ausgewählten Gäste erhalten automatisch ein Dankeschreiben mit einer Bewertungsanfrage. Die besten

Bewertungen können Sie auf Ihrer Homepage präsentieren. In der Gästekartei sehen Sie alle Bewertungen und Reservierungen des Gastes und können ihn beim nächsten Besuch darauf ansprechen.

Zeit	Name	Telefon	E-Mail
18:00	Thomas Mustermann	078 111 11 14	thomas@mustermann.ch
18:00	Marina Mustermann	078 111 11 12	marina@mustermann.ch
18:00	Maya Mustermann	078 111 11 13	maya@mustermann.ch
18:00	Paula Mustermann	078 111 11 14	paula@mustermann.ch
19:00 Personen			
19:00	Heidi Mustermann	078 111 11 15	heidi@mustermann.ch
19:00	Carina Mustermann	078 111 11 16	carina@mustermann.ch
19:00	Erna Mustermann	078 111 11 17	erna@mustermann.ch
19:00	Sandra Mustermann	078 111 11 18	sandra@mustermann.ch
19:00	Svenja Mustermann	078 111 11 19	svenja@mustermann.ch
19:00	Maria Mustermann	078 111 11 20	maria@mustermann.ch
19:00	Stella Mustermann	078 111 11 21	stella@mustermann.ch
20:00 Personen			
22			

Zeit	Bewertung	Text	Benutzer	Stempel	Prüfung	Bestätigen	Benachrichtigen	Stornieren
18:00	5.0	Wir haben uns sehr gut bei dem Service und dem Preis. Das Preis-Leistungs-Verhältnis ist sehr gut.	Heidi Mustermann	2013-10-22 18:00				
18:00	5.0	Wir haben uns sehr gut bei dem Service und dem Preis. Das Preis-Leistungs-Verhältnis ist sehr gut.	Carina Mustermann	2013-10-22 18:00				
18:00	5.0	Wir haben uns sehr gut bei dem Service und dem Preis. Das Preis-Leistungs-Verhältnis ist sehr gut.	Erna Mustermann	2013-10-22 18:00				
18:00	5.0	Wir haben uns sehr gut bei dem Service und dem Preis. Das Preis-Leistungs-Verhältnis ist sehr gut.	Sandra Mustermann	2013-10-22 18:00				
18:00	5.0	Wir haben uns sehr gut bei dem Service und dem Preis. Das Preis-Leistungs-Verhältnis ist sehr gut.	Svenja Mustermann	2013-10-22 18:00				
18:00	5.0	Wir haben uns sehr gut bei dem Service und dem Preis. Das Preis-Leistungs-Verhältnis ist sehr gut.	Maria Mustermann	2013-10-22 18:00				
18:00	5.0	Wir haben uns sehr gut bei dem Service und dem Preis. Das Preis-Leistungs-Verhältnis ist sehr gut.	Stella Mustermann	2013-10-22 18:00				

### Leistungsmerkmale

- in Ihre Homepage integrierbar
- automatische Reservierungsbestätigung
- Reservations-Manager mit Gästekartei
- mit Bewertungssystem
- Veröffentlichung von Bewertungen
- mehrere Restaurants verwaltbar
- keine Reservierungs-Gebühren
- einfache Tischverteilung

- mehrere Service-Schichten pro Tag
- in der smartApp und in smartFacebook einsetzbar
- Verbindung zu smartMailing
- mehr Online-Reservierungen
- bessere Auslastungen
- weniger Aufwand – mehr Zeit für die Gäste

## Q NetService GmbH

Industriestrasse 3  
8610 Uster

## Q NetService GmbH

Eisenbahnstrasse 5  
8640 Rapperswil

Tel: 044 837 21 37 | office@QNetService.ch | www.QNetService.ch

www.smartTable.ch



Webseiten

## Webseiten

Wir gestalten Ihre Homepage individuell nach Ihren Wünschen. Jede von uns programmierte Website ist eine Einzelanfertigung und erfüllt immer die aktuellen Internetstandards.



Q Manager

## Verwaltungstool

Aktualisieren Sie Ihre Website selber. So einfach, wie Sie einen Brief schreiben, und ohne Programmierkenntnisse. Im Q Manager steht für jeden Bereich eine Q App zur Verfügung.



Mobile Web

## Mobile Webseite

Machen Sie Ihre Webseite mobil und erreichen Sie Ihre Gäste bequem auch unterwegs! Die smart App ist mit allen Smartphones kompatibel.



Facebookseiten

## Facebook Firmenseiten

Publizieren Sie ohne zusätzlichen Aufwand alle wichtigen Informationen in Facebook. Sobald Ihre Homepage aktualisiert ist, ist auch Ihre Facebookseite automatisch auf dem neusten Stand.



360° Panoramas

## 360° Panorama-Fotografie

Eine Panorama-Aufnahme eignet sich perfekt, um die Atmosphäre von Restaurant-Sälen, Banketträumen, Hotelzimmern - oder auch schlicht die traumhafte Aussicht zu zeigen.



Inhalt & Struktur

## Inhalt und Struktur

Aktualisieren Sie Texte, Bilder und PDF-Dateien. Fügen Sie neue Seiten hinzu und verlinken Sie diese. Alles kein Problem mit dieser Q App.



Events & News

## Anlässe und News

Publizieren Sie Ihre News und Anlässe. Vergangene Einträge werden automatisch ausgeblendet. Anmeldungen werden automatisch bestätigt.



Speisekarte

## Tagesmenü / Speisekarte

Auf Knopfdruck publizieren Sie Ihre Menüs auf Ihrer Website, auf Facebook, Ihrer smartApp - und drucken sie als Restaurant-Speisekarte aus.



smartTable

## Tisch-Reservation

Reservationsanfragen werden automatisch bestätigt. Auf Wunsch sendet smartTable ein Dankeschreiben mit Bewertungsanfrage - automatisch.



Banketträume

## Banketträume

Zeigen Sie Ihre Bestuhlungsarten, Kapazitäten, Raumieten, Infrastruktur und Grundrisse Ihrer Banketträume. Übersichtlich angeordnet in einer Tabelle in Wort und Bild.

# Online publizieren leicht gemacht



Newsletter

## Newsletter

Sammeln Sie hier alle E-Mail-Adressen aus Outlook oder den Q Apps Tischreservation, Events, Facebook und mehr. Senden Sie personalisierte Newsletter an eine beliebige Anzahl Empfänger.



Online-Shop

## Online-Shop

Verkaufen Sie Ihre Spezialitäten über Ihre Website. Mit der Shop Q App generieren Sie rund um die Uhr Umsatz. Durch Online-Zahlung geht Ihnen kein Debitor verloren.



Gutschein

## Geschenkgutschein

Ihre Gäste zahlen sicher mit Kreditkarte und drucken den Gutschein sofort aus. Sie haben keine Arbeit und behalten stets den Überblick über alle Transaktionen.



Gästebuch

## Gästebuch

Zeigen Sie das positive Feedback Ihrer Gäste auf Ihrer Website. Mit der Gästebuch Q App können Sie sich auch gleich dafür bedanken und jederzeit nach Wunsch Einträge freischalten oder löschen.



Team

## Team

Stellen Sie Ihr Team gegliedert nach Abteilungen vor. Durch präsentieren von themenbezogenen Kontaktpersonen entlasten Sie nebenbei die MitarbeiterIn an der Telefonzentrale.



Stellen

## Stellen

Veröffentlichen Sie auf Ihrer Homepage Ihre freien Stellen. Interessenten können sich gleich online bewerben. Ihr Bonus: Auf Wunsch werden die Stellen kostenlos auch auf [www.hotelstaff24.ch](http://www.hotelstaff24.ch) publiziert.



Zimmerpreise

## Hotelzimmer

Präsentieren Sie die verschiedenen Zimmertypen. Mit unterschiedlichen Preis-codes schalten Sie in klar definierten Zeiträumen Aktionen.



E-Postcard

## E-Postcard

Mit dieser Q App geben Sie den Besucher die Möglichkeit anderen von Ihnen zu erzählen. In Verbindung mit dem Galerie Q App, kann jedes Bild in der Galerie auch als Postkarte verschickt werden.



Galerie

## Fotogalerie

Präsentieren Sie die Atmosphäre Ihrer Lokalitäten. Machen Sie die gute Stimmung an Ihren Anlässen erlebbar. Mit der Galerie Q App laden Sie alle Bilder einfach auf Ihre Homepage.



Individuell

## Ihre individuelle Q App

Selbstverständlich ist es möglich ein Q App speziell für die Bedürfnisse Ihres Geschäfts zu entwickeln. Beispiele für individuelle Q Apps: Aktien: [www.topdiv.com](http://www.topdiv.com)  
CargoTracking: [www.panatlantic.ch](http://www.panatlantic.ch)  
Hundezucht: [www.zwoelfstei.ch](http://www.zwoelfstei.ch)

Weitere Q Apps auf [www.QNetService.ch](http://www.QNetService.ch)

# Lernen Sie uns kennen

## Wir sind vom Fach



Während acht Jahren als Dozent an der Hotelfachschule in Zürich unterrichtete ich verschiedene Fächer. Seit 18 Jahren gestalte, programmiere und optimiere ich Websites; 1999 gründete ich die Firma Q NetService GmbH. Unser Team hat bereits über 150 Webprojekte realisiert. Darüber hinaus haben wir Schulungsmandate an verschiedenen Institutionen für ICT Professionals in den Bereichen Webgestaltung und Programmierung.

Rund drei Viertel unserer Kunden kommen aus Hotellerie und Gastronomie. Denn wir wissen was sinnvoll und praktisch umsetzbar ist.

Wählen Sie aus unserem À-la-carte-Angebot genau das aus, was Sie wirklich benötigen und Ihnen - ebenso wie Ihren Kunden - Mehrwert und Erfolg verspricht.

Jede unserer Websites ist eine Einzelanfertigung. Gerne setzen wir auch für Ihr Unternehmen Ihre individuelle Lösung um, die exakt zu Ihnen passt.

Wir beraten Sie gerne und kostenlos über unsere Dienstleistungen und Marketinghilfsmittel.



Ron Frank, Geschäftsführer

Informatik-Projektleiter eidg. FA  
dipl. Restaurateur / Hotelier HF  
eidg. dipl. Ausbildungsleiter

## Q NetService GmbH

Industriestrasse 3  
8610 Uster

## Q NetService GmbH

Eisenbahnstrasse 5  
8640 Rapperswil

Tel: 044 837 21 37 | [office@QNetService.ch](mailto:office@QNetService.ch) | [www.QNetService.ch](http://www.QNetService.ch)